



# PROGRAMA DE ACCESO COMUNITARIO GUÍA DE ENTRADAS 2024

## DESCRIPCIÓN GENERAL

¡Felicitaciones por ser socio del Programa de Acceso a la Comunidad 2023! Estamos encantados de asociarnos con usted este año y brindar acceso al Woodland Park Zoo a las personas a las que presta servicios. Como socio del Programa de acceso a la comunidad, recibirá boletos individuales digitales en forma de códigos promocionales y/o boletos grupales. Estos códigos promocionales y entradas para grupos se le han enviado por correo electrónico.

### Este documento incluye:

1. Instrucciones sobre cómo distribuir y canjear boletos individuales
2. Instrucciones sobre cómo utilizar tus billetes de grupo, si es que los recibiste.
3. Hoja de preguntas frecuentes con muchas preguntas respondidas
4. Descripción general de una página

Si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos en [cap@zoo.org](mailto:cap@zoo.org).

## ENTRADAS INDIVIDUALES

Si solicitó boletos CAP individuales, recibió una hoja de Excel con una lista de códigos promocionales. Cada código de promoción es válido para dos (2) boletos de entrada general. Puede distribuir estos códigos promocionales a las personas a las que presta servicios y ellos los canjearán de cualquiera de las siguientes formas:

1. En línea en nuestro sitio web de venta de entradas o
2. En persona en cualquier entrada del zoológico.

<b>EJEMPLO</b> Códigos promocionales
WPZ - 0893
WPZ - 0894
WPZ - 0895
WPZ - 0896
WPZ - 0897
WPZ - 0898
WPZ - 0899

Cuando distribuya los códigos promocionales, deberá realizar un seguimiento cuidadoso de los códigos promocionales que haya distribuido. Un código de promoción es válido para un solo uso (una vez), por lo que una vez canjeado, no se puede volver a utilizar.

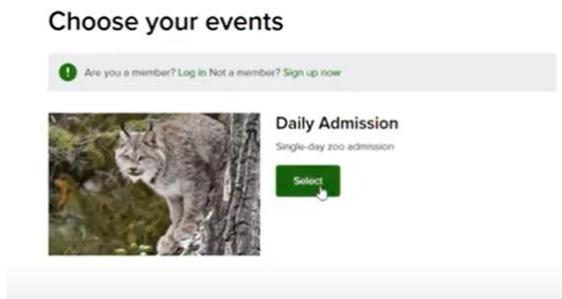
Si prefiere distribuir boletos físicos, hemos incluido una plantilla para que pueda insertar sus códigos promocionales, imprimirlos y entregárselos a las personas a las que presta servicios. Esta plantilla es opcional y se ha incluido para usted en caso de que le resulte útil.

## CANJEAR BOLETOS INDIVIDUALES EN LÍNEA

Después de haber distribuido un código de promoción a una persona, esta canjeará su código por una entrada gratuita al zoológico utilizando el sitio web de venta de entradas del zoológico en [www.zoo.org/visit](http://www.zoo.org/visit) Este sitio web es utilizado por todos los invitados que desean comprar entradas en línea. El destinatario recibirá por correo electrónico un boleto digital que llevará al zoológico para ingresar.

A continuación encontrará instrucciones sobre cómo canjear un código de promoción por un boleto CAP.

1. Vaya al sitio web de venta de entradas al zoológico en <https://www.zoo.org/visit> o <https://tickets.zoo.org/events>
2. Seleccione "Admisión diaria" para obtener boletos de admisión general.



3. Selecciona la fecha y hora que te gustaría visitar

Please select your time and date! You are able to arrive anytime after the time selected. The zoo stops selling tickets online two hours prior to close.

### Select Tickets

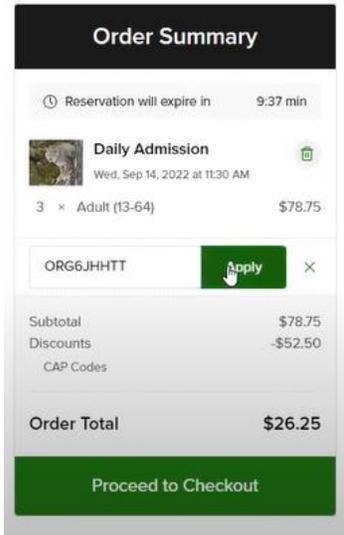
Select a date

Today Tomorrow Pick a date

Select a time

10:00 AM 10:30 AM 11:00 AM 11:30 AM 12:00 PM 12:30 PM 1:00 PM  
1:30 PM 2:00 PM

4. Selecciona la cantidad y el tipo de entrada (adulto y/o niño)
5. Añade a tu pedido
6. ANTES de hacer clic en "continuar con el pago", haga clic en "**Aplicar un código promocional**".
7. Ingrese su(s) código(s) de promoción CAP. Cada código de promoción es válido para dos (2) boletos y solo se puede usar una vez. Si compra más de dos boletos, deberá utilizar varios códigos promocionales. Los códigos promocionales harán que las entradas sean gratuitas.



8. Haga clic en "Continuar con el pago".
9. Complete la página "Información de pago" que recopila el nombre, la dirección y el correo electrónico de una persona. No necesitará ingresar ningún detalle de pago como una tarjeta de crédito/débito.

### Payment Information

! Are you a member? Log in Not a member? Sign up now

**Your Information**

First Name  
Caitlyn

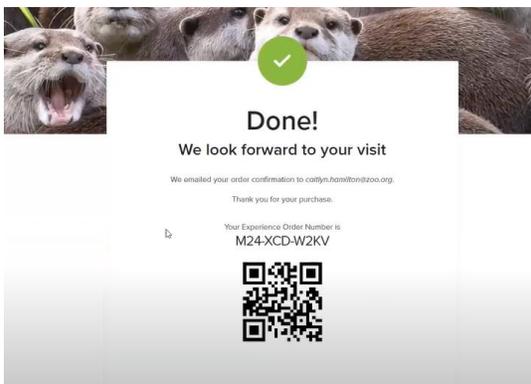
Last Name  
Hamilton

Address  
5500 Phinney Ave N

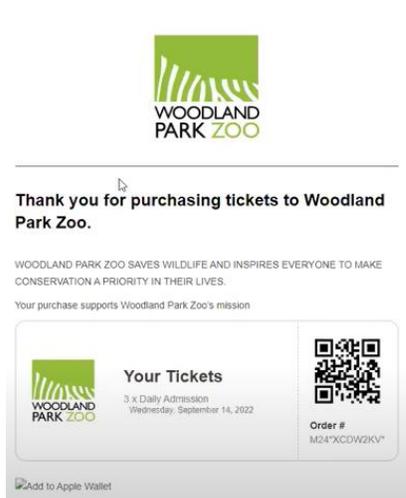
City  
Seattle

State  
Washington

10. Haga clic en "Completar pedido"



11. ¡Te enviaremos tus entradas por correo electrónico! Sus boletos incluirán información sobre estacionamiento, direcciones, accesibilidad, preguntas frecuentes para huéspedes e información de contacto para soporte.



## CANJEA BOLETOS INDIVIDUALES EN PERSONA

Si las personas a las que presta servicios prefieren no utilizar nuestro sitio web para reservar sus entradas, ¡tenemos otra opción! Su invitado puede traer su(s) código(s) de promoción a cualquier ventana de membresía o venta de boletos del zoológico y se le otorgará la entrada. Los códigos de promoción actúan como boletos físicos de entrada y esperamos que sean útiles para las personas que no pueden reservar boletos en línea..

Asegúrese que traigan la cantidad correcta de códigos promocionales para todas las personas que asisten en su grupo. Por ejemplo, si asisten tres personas, deberán presentar dos códigos promocionales.

## ENTRADAS PARA GRUPOS

Si solicitó boletos grupales, se le enviará por correo electrónico un boleto digital con un código QR. Este boleto es válido para un día y hora específicos. Si necesita cambiar la fecha, hay una opción en su boleto enviado por correo electrónico para cambiar la fecha y la hora. También puedes ir a nuestro sitio web en línea y cambiar la fecha y la hora.

Utilizará este boleto para ingresar al zoológico. No dudes en compartir este código con otras personas de tu grupo si planeas ingresar en diferentes momentos o en diferentes entradas. Si las personas ingresan por separado, todas las personas necesitan una copia del boleto de grupo para ingresar. Se requieren boletos para ingresar. Además, si más personas de su organización desean ingresar al zoológico que las que figuran en su boleto grupal, deberán comprar boletos adicionales. Por ejemplo, si su boleto de grupo es para 20 personas y 22 personas intentan venir al zoológico, 2 personas deberán comprar boletos para el zoológico.

## USO DE ENTRADAS

Estas entradas sólo son válidas para la entrada diurna al zoológico. Tenga en cuenta que estos boletos de entrada gratuitos no se pueden utilizar para ningún otro evento especial. Puede distribuir estas entradas a los participantes de su programa o utilizarlas para visitas grupales.

Estos boletos no deben usarse para obsequios promocionales, premios ni para fines de recaudación de fondos. Nuestra intención es que los boletos del Programa de Acceso Comunitario lleguen a las personas a las que su organización atiende para ayudar a que el zoológico sea un espacio y una experiencia más accesible para ellos.

## PREGUNTAS FRECUENTES

**Me gustaría regalar entradas CAP a una familia de 5 personas. ¿Cuántos códigos promocionales necesitan?**

Deberá emitir tres (3) códigos promocionales. Cada código de promoción es válido para dos (2) boletos de entrada general, por lo que necesitará suficientes códigos de promoción para cubrir a 5 personas. Se pueden ingresar varios códigos de promoción al finalizar la compra, pero cada código de promoción solo se puede usar una vez.

**Si emitimos tres códigos promocionales para una familia de cinco personas, ¿Un boleto no se utiliza?**

Sí, un boleto quedará sin usar. No dude en solicitar más boletos durante los períodos de solicitud abiertos posteriores si necesita más.

**Me gustaría seleccionar una opción de boleto de accesibilidad o boleto militar. ¿Los códigos promocionales CAP son válidos para estas opciones?**

¡Sí! Están disponibles para todas las entradas diurnas.

**Necesito cambiar el horario que seleccioné para mi boleto grupal. ¿Cómo hago esto?**

En el correo electrónico con su boleto grupal, hay un título llamado "reprogramar" con un botón para reprogramar su boleto. Haga clic en ese botón para cambiar la fecha y la hora de su visita grupal.

**Voy a llegar a una hora diferente a la que figura en mi entrada. ¿Podré entrar?**

¡Sí! Los boletos CAP podrán entrar en un horario diferente al indicado en su boleto. Por ejemplo, si el boleto es para ingresar el 3 de junio a las 10:30 a. m. y el poseedor del boleto llega al zoológico el 2 de junio a las 10:30 a. m. o el 3 de junio a la 1:00 p. m., se le concederá la entrada.

**Si eres ayudante individual o acompañante de huéspedes con discapacidad, ¿necesitas una entrada CAP o te concederán la entrada?**

No, no necesitan boleto CAP para entrar. Pueden reservar un boleto de ayuda individual gratuito en línea o en nuestra ventanilla de venta de boletos.

**¿Esta información está disponible en otros idiomas?**

¡Sí! Comuníquese con [cap@zoo.org](mailto:cap@zoo.org) para recibir esta información y la guía individual en otros idiomas. También tenemos videos que explican este proceso en varios idiomas.

**¿Hay una historia social disponible para que las familias sepan qué esperar y otros recursos de accesibilidad?**

¡Sí! Visite nuestra página en [www.zoo.org/access](http://www.zoo.org/access) para obtener más información sobre los recursos de accesibilidad y nuestra historia social. Si tiene alguna pregunta o inquietud relacionada con la accesibilidad, comuníquese con Alexander Jones, especialista en accesibilidad al aprendizaje en [Alexander.Jones@Zoo.org](mailto:Alexander.Jones@Zoo.org) Alexander estará encantado de ayudarle a usted y a su organización.

**¿Puedo utilizar estos boletos para recaudar fondos?**

No, los boletos del Programa de Acceso a la Comunidad no son válidos para fines de recaudación de fondos.

**¿Puedo distribuir estos boletos a los voluntarios de nuestras organizaciones?**

Los boletos para el Programa de Acceso a la Comunidad deben ser para las personas a las que sirve la organización. Reconocemos el importante papel que desempeñan los voluntarios en las organizaciones; sin embargo, debido a la demanda de este programa, los boletos limitados que tenemos disponibles son para ir primero a las personas y organizaciones atendidas.

**¿Hay alguien en el Zoológico con quien pueda hablar si tengo preguntas sobre este programa?**

¡Sí! Nuestro equipo de Asuntos Comunitarios estará encantado de ayudarle. Comuníquese con nosotros en [cap@zoo.org](mailto:cap@zoo.org) Podemos concertar una hora para una llamada o reunión.

## GUÍA DE UNA PÁGINA

Como socio del Programa de acceso a la comunidad, recibirá boletos individuales digitales en forma de códigos promocionales y/o boletos grupales. Estos códigos promocionales y entradas para grupos se le han enviado por correo electrónico

### ENTRADAS INDIVIDUALES

Si solicitó boletos CAP individuales, recibirá una hoja de Excel con una lista de códigos promocionales. Cada código de promoción es válido para dos (2) boletos de entrada general. Puede distribuir estos códigos promocionales a las personas a las que presta servicios y ellos pueden canjearlos de cualquiera de las siguientes formas:

1. En línea en nuestro sitio web de venta de boletos o
2. En persona en cualquier entrada del zoológico

Cuando distribuya los códigos de promoción, deberá realizar un seguimiento cuidadoso de los códigos de promoción que ha distribuido. Después de usar un código de promoción una vez, no se puede volver a usar.

#### Canjea boletos individuales en línea

Después de haber distribuido un código de promoción a la persona, esta podrá canjear su código por una entrada gratuita al zoológico en el sitio web del zoológico. Se les enviará por correo electrónico un boleto digital que llevarán al zoológico para ingresar. Si la tecnología es una barrera, su organización puede comprar el boleto e imprimirlo. Luego pueden llevar el boleto impreso al zoológico para ingresar.

A continuación encontrará instrucciones sobre cómo canjear un código de promoción por un boleto de admisión general.

1. Vaya al sitio web de entradas del zoológico en [www.zoo.org/visit](http://www.zoo.org/visit)
2. Selecciona la entrada general y la fecha y hora a la que te gustaría asistir.
3. Al finalizar la compra, ingrese los códigos de promoción que le dieron para que las entradas sean gratuitas. Puede ingresar varios códigos de promoción a la vez.
4. ¡Te enviaremos tus entradas por correo electrónico! Sus boletos incluirán información sobre estacionamiento, direcciones, accesibilidad, preguntas frecuentes para huéspedes e información de contacto para soporte.

#### Canjea boletos individuales en persona

Su invitado puede traer su código de promoción a cualquier ventanilla de membresía o venta de boletos del zoológico y se le otorgará la entrada. Asegúrese de que traigan suficientes códigos promocionales para todas las personas que asisten en su grupo. Los códigos promocionales actúan como entradas físicas de entrada.

### ENTRADAS PARA GRUPOS

Si solicitaste entradas grupales, se te entregará una entrada digital con un código QR. Este billete es válido para un día concreto, pero puedes acceder a nuestra web online y cambiar la fecha y la hora.

Utilizará este código QR para ingresar al zoológico. No dudes en compartir este código con otras personas de tu grupo si planeas ingresar en diferentes momentos o en diferentes entradas.