



CHƯƠNG TRÌNH TIẾP CẬN CỘNG ĐỒNG HƯỚNG DẪN MUA VÉ 2024

SƠ LƯỢC

Chúc mừng quý vị đã là đối tác của Chương trình Tiếp cận Cộng đồng (Community Access Program - CAP) năm 2024! Chúng tôi vui mừng được hợp tác với quý vị trong năm nay và cung cấp chuyến viếng thăm Sở thú Woodland Park cho các cá nhân quý vị phục vụ. Là đối tác của Chương trình Tiếp cận Cộng đồng, quý vị sẽ nhận được vé cá nhân kỹ thuật số dưới dạng mã khuyến mãi và / hay vé nhóm. Các mã khuyến mãi và vé nhóm này đã được gửi qua email đến quý vị.

Tài liệu này bao gồm:

1. Hướng dẫn cách phân phối và đổi vé cá nhân
2. Hướng dẫn về cách dùng vé nhóm nếu quý vị nhận được chúng
3. Tờ câu hỏi thường gặp với nhiều câu hỏi được trả lời
4. Sơ lược Một-trang

Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào, xin vui lòng liên lạc với chúng tôi tại cap@zoo.org.

VÉ CÁ NHÂN

Nếu quý vị yêu cầu vé CAP cá nhân, quý vị đã nhận được một trang tính Excel với danh sách các mã khuyến mãi. Mỗi mã khuyến mãi có giá trị cho hai (2) vé vào cửa quần chúng. Quý vị có thể phân phối các mã khuyến mãi này cho các cá nhân quý vị phục vụ, và họ sẽ đổi chúng bằng cách:

1. Trực tuyến trên [trang web bán vé của chúng tôi](#) hay
2. Trực tiếp tại bất kỳ lối vào nào của sở thú

Mã khuyến mãi MẪU
WPZ - 0893
WPZ - 0894
WPZ - 0895
WPZ - 0896
WPZ - 0897
WPZ - 0898
WPZ - 0899

Khi quý vị phân phối mã khuyến mãi, quý vị sẽ cần theo dõi cẩn thận các mã khuyến mãi quý vị đã phân phối. Mã khuyến mãi chỉ được dùng 1 lần, vì vậy sau khi đã đổi, quý vị không thể sử dụng lại.

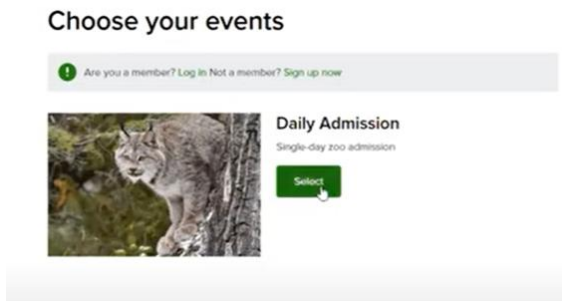
Nếu quý vị thích phân phối vé thực, chúng tôi đã gửi kèm một mẫu để quý vị chèn mã khuyến mãi vào, in và phát cho những người quý vị phục vụ. Mẫu này là tùy chọn và đã được gửi cho quý vị trong trường hợp quý vị cần.

ĐỔI VÉ CÁ NHÂN TRỰC TUYẾN

Sau khi quý vị đã phân phối mã khuyến mãi cho một cá nhân, họ sẽ đổi mã của họ lấy vé sở thú miễn phí bằng cách sử dụng trang web bán vé của sở thú tại www.zoo.org/visit. Trang web này được dùng bởi tất cả khách viếng muốn mua vé trực tuyến. Người nhận sẽ được gửi qua email một vé kỹ thuật số mà họ sẽ mang đến sở thú để vào cửa.

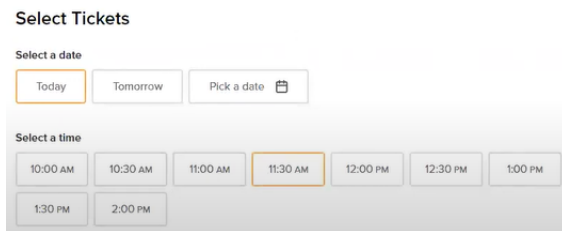
Vui lòng xem hướng dẫn bên dưới về cách đổi mã khuyến mãi để lấy vé CAP.

1. Truy cập trang web bán vé của sở thú tại <https://www.zoo.org/visit> hay <https://tickets.zoo.org/events>
2. Chọn 'Daily Admission' (Vào cửa Hàng ngày) cho vé vào cửa quần chúng

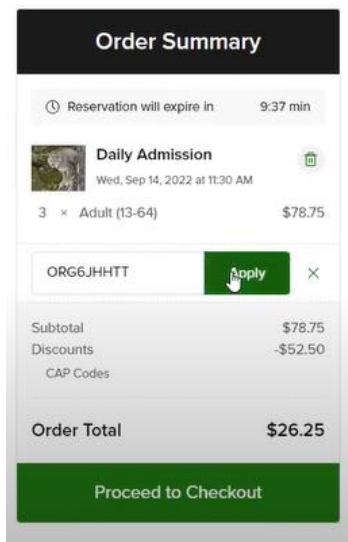


3. Chọn ngày và giờ quý vị muốn ghé thăm

Please select your time and date! You are able to arrive anytime after the time selected. The zoo stops selling tickets online two hours prior to close.



4. Chọn loại vé (người lớn và / hay trẻ em) và số lượng
5. Thêm vào đơn đặt hàng của quý vị
6. **TRƯỚC KHI** quý vị nhấp vào 'proceed to checkout' (tiến hành thanh toán), **hãy nhấp vào 'Apply a Promo Code' (Dùng Mã Khuyến mãi)**
7. Nhập (các) mã khuyến mãi CAP của quý vị. Mỗi mã khuyến mãi có giá trị cho hai (2) vé và chỉ có thể được dùng một lần. Nếu quý vị mua nhiều hơn hai vé, quý vị sẽ cần dùng nhiều mã khuyến mãi. (Các) mã khuyến mãi sẽ làm cho vé miễn phí.



8. Nhấp vào 'Proceed to Checkout' (Tiến hành Thanh toán)
9. Điền vào trang 'Payment Information' (Thông tin Thanh toán) tên, địa chỉ, và email của một cá nhân. Quý vị sẽ không cần nhập bất kỳ chi tiết thanh toán nào như thẻ tín dụng / thẻ ghi nợ.

Payment Information

! Are you a member? Log in Not a member? Sign up now

Your Information

First Name
Caitlyn

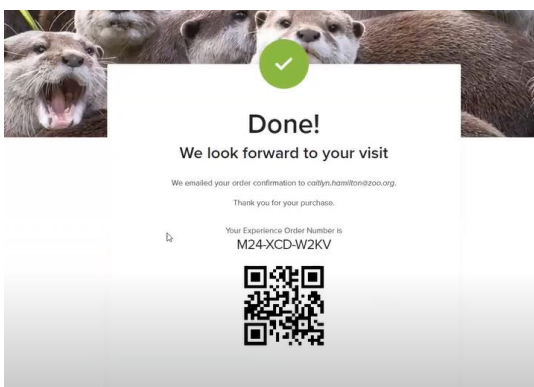
Last Name
Hamilton

Address
5500 Phinney Ave N

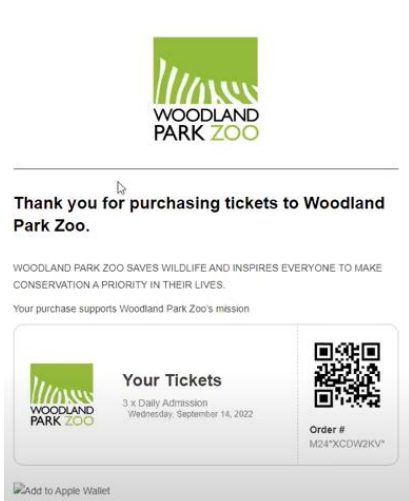
City
Seattle

State
Washington

10. Nhấp vào 'Complete Order' (Hoàn tất Đặt hàng)



11. Quý vị sẽ được gửi vé của quý vị qua email! Vé của quý vị sẽ bao gồm thông tin về bãi đậu xe, chỉ đường, trợ năng, câu hỏi thường gặp của khách viếng, và thông tin liên lạc để được hỗ trợ.



ĐỔI VÉ CÁ NHÂN TRỰC TIẾP

Nếu những người quý vị phục vụ không muốn sử dụng trang web của chúng tôi để đặt vé của họ, chúng tôi có một lựa chọn khác! Khách của quý vị có thể mang (các) mã khuyến mãi của họ đến bất kỳ quầy bán vé / thành viên của sở thú

và họ sẽ được vào cửa. Mã khuyến mãi giống như là vé thực để vào cửa và chúng tôi hy vọng rằng điều này hữu ích cho những cá nhân không thể đặt vé trực tuyến.

Vui lòng đảm bảo rằng họ mang đúng số lượng mã khuyến mãi cho tất cả những người tham dự trong nhóm của họ. Ví dụ: nếu ba người muốn vào, họ sẽ cần đưa ra hai mã khuyến mãi.

VÉ NHÓM

Nếu quý vị yêu cầu vé nhóm, quý vị sẽ được gửi qua email một vé kỹ thuật số có mã QR. Vé này có giá trị trong ngày và giờ cụ thể. Nếu quý vị cần thay đổi ngày, có một tùy chọn trên vé được gửi qua email của quý vị để thay đổi ngày và giờ, quý vị có thể truy cập trang web trực tuyến của chúng tôi và thay đổi ngày giờ. Chúng tôi không thể thay đổi ngày và giờ viếng thăm cho nhóm của quý vị.

Quý vị sẽ dùng vé này để vào sở thú. Vui lòng chia sẻ mã này với các cá nhân khác trong nhóm của quý vị nếu quý vị dự định đến vào những thời điểm khác nhau hay ở các lối vào khác nhau. Nếu các cá nhân vào riêng biệt, tất cả các cá nhân cần một bản sao của vé nhóm để vào cửa. Bắt buộc phải có vé để vào cửa. Ngoài ra, nếu nhiều cá nhân trong tổ chức của quý vị muốn vào sở thú hơn vé nhóm của quý vị, họ sẽ cần mua thêm vé. Ví dụ: nếu vé nhóm của quý vị dành cho 20 cá nhân và 22 người muốn đến sở thú, 2 cá nhân sẽ cần mua vé sở thú.

SỬ DỤNG VÉ

Những vé này chỉ hợp lệ để vào cửa sở thú ban ngày. Xin lưu ý rằng những vé vào cửa miễn phí này không thể được dùng cho bất kỳ sự kiện đặc biệt nào khác. Quý vị có thể phân phối những vé này cho những người tham gia chương trình của mình, hay dùng chúng cho các chuyến thăm nhóm.

Những vé này không được dùng cho quà tặng khuyến mãi, giải thưởng, hay cho mục đích gây quỹ. Mục đích của chúng tôi là để vé Chương trình Tiếp cận Cộng đồng được chuyển đến các cá nhân mà tổ chức của quý vị phục vụ, để giúp làm cho sở thú trở thành một không gian và trải nghiệm dễ tiếp cận hơn cho họ.

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Tôi muốn tặng vé CAP cho một gia đình 5 người. Họ cần bao nhiêu mã khuyến mãi?

Quý vị sẽ cần ba (3) mã khuyến mãi. Mỗi mã khuyến mãi có giá trị cho hai (2) vé vào cửa quần chúng, vì vậy quý vị sẽ cần đủ mã khuyến mãi để bao gồm 5 cá nhân. Quý vị có thể nhập nhiều mã khuyến mãi khi thanh toán, nhưng mỗi mã khuyến mãi chỉ có thể được dùng một lần.

Nếu chúng tôi cấp ba mã khuyến mãi cho một gia đình năm người, sẽ có một vé không được dùng đến?

Đúng, một vé sẽ không được dùng. Vui lòng yêu cầu thêm vé trong thời gian yêu cầu mở sau này nếu quý vị cần thêm.

Tôi muốn chọn vé trợ năng hay vé quân sự. Mã khuyến mãi CAP có hợp lệ cho các tùy chọn này không?

Có! Chúng có sẵn cho tất cả các vé vào cửa ban ngày.

Tôi cần thay đổi thời gian tôi đã chọn cho vé nhóm của mình. Làm cách nào để làm việc này?

Trong email vé nhóm của quý vị, có một tiêu đề 'reschedule' (hẹn lại) với một nút để hẹn lại thời gian cho vé của quý vị. Nhấp vào nút đó để thay đổi ngày và giờ viếng thăm của nhóm quý vị.

Tôi sẽ đến vào một thời điểm khác với thời gian được ghi trên vé của tôi. Tôi có thể được vào không?

Có! Vé CAP có thể vào một thời điểm khác với thời gian ghi trên vé. Ví dụ: nếu vé vào cửa ghi ngày 3 tháng 6 lúc 10:30 sáng và người giữ vé đến sở thú vào ngày 2 tháng 6 lúc 10:30 sáng, hay ngày 3 tháng 6 lúc 1:00 chiều, họ sẽ được phép vào sở thú.

Nếu quý vị là nhân viên hỗ trợ một-một hay người phục vụ của khách khuyết tật, quý vị có cần vé CAP hay quý vị sẽ được cấp vé vào cửa?

Không, họ không cần vé CAP để vào. Họ có thể đặt vé hỗ trợ một-một miễn phí trực tuyến hay tại quầy bán vé của chúng tôi.

Thông tin này có sẵn bằng các ngôn ngữ khác không?

Có! Liên lạc với cap@zoo.org để nhận thông tin này và hướng dẫn cá nhân bằng các ngôn ngữ khác. Chúng tôi cũng có video giải thích quá trình này bằng nhiều ngôn ngữ.

Có một câu chuyện xã hội có sẵn để các gia đình sẽ biết điều đang chờ đợi họ và các nguồn lực trợ năng khác không?

Có! Vui lòng truy cập trang www.zoo.org/access của chúng tôi để biết thêm thông tin về các nguồn lực trợ năng và câu chuyện xã hội của chúng tôi. Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi hay thắc mắc nào liên quan đến trợ năng, vui lòng liên lạc với Alexander Jones, Chuyên gia Trợ năng Học tập tại Alexander.Jones@Zoo.org. Alexander rất sẵn lòng hỗ trợ quý vị và tổ chức của quý vị.

Tôi có thể sử dụng những vé này cho mục đích gây quỹ không?

Không, vé Chương trình Tiếp cận Cộng đồng không hợp lệ cho mục đích gây quỹ.

Tôi có thể phân phối những vé này cho các tình nguyện viên của tổ chức chúng tôi không?

Vé Chương trình Tiếp cận Cộng đồng là để cho các cá nhân mà một tổ chức phục vụ. Chúng tôi công nhận vai trò quan trọng của tình nguyện viên trong các tổ chức, tuy nhiên, do nhu cầu của chương trình này, vé mà chúng tôi có sẵn hạn chế nên trước tiên sẽ đến các cá nhân mà tổ chức phục vụ.

Có ai ở Sở thú mà tôi có thể nói chuyện nếu tôi có thắc mắc về chương trình này không?

Có! Nhóm Quan hệ Cộng đồng của chúng tôi rất sẵn lòng giúp đỡ quý vị. Vui lòng liên lạc với chúng tôi tại cap@zoo.org. Chúng tôi có thể sắp xếp thời gian cho một cuộc gọi hay cuộc họp.

HƯỚNG DẪN MỘT-TRANG

Là đối tác của Chương trình Tiếp cận Cộng đồng, quý vị sẽ nhận được vé cá nhân kỹ thuật số dưới dạng mã khuyến mãi và / hay vé nhóm. Các mã khuyến mãi và vé nhóm này đã được gửi qua email đến quý vị.

VÉ CÁ NHÂN

Nếu quý vị yêu cầu vé CAP riêng lẻ, quý vị sẽ nhận được một trang tính Excel với danh sách các mã khuyến mãi. Mỗi mã khuyến mãi có giá trị cho hai (2) vé vào cửa quần chúng. Quý vị có thể phân phối các mã khuyến mãi này cho các cá nhân quý vị phục vụ và họ có thể đổi chúng bằng cách:

1. Trực tuyến trên trang web bán vé của chúng tôi, hay
2. Trực tiếp tại bất kỳ lối vào sở thú nào

Khi quý vị phân phối mã khuyến mãi, quý vị sẽ cần theo dõi cẩn thận những mã khuyến mãi nào quý vị đã đưa ra. Sau khi mã khuyến mãi được dùng một lần, nó không thể được dùng lại.

Đổi vé Cá nhân Trực tuyến

Sau khi quý vị đã phân phối mã khuyến mãi cho cá nhân, họ có thể đổi mã của mình lấy vé miễn phí đến sở thú trên trang web của sở thú. Họ sẽ được gửi qua email một vé kỹ thuật số mà họ sẽ mang đến sở thú để vào cửa. Nếu công nghệ là rào cản, tổ chức của quý vị có thể mua vé và in cho họ. Sau đó, họ có thể mang vé in đến sở thú để vào cửa.

Vui lòng xem hướng dẫn bên dưới về cách đổi mã khuyến mãi cho vé vào cửa quần chúng.

1. Truy cập trang web bán vé của sở thú tại www.zoo.org/visit
2. Chọn vé vào cửa quần chúng và ngày giờ quý vị muốn viếng thăm
3. Khi thanh toán, hãy nhập (các) mã khuyến mãi quý vị đã được cung cấp để làm cho vé miễn phí. Quý vị có thể nhập nhiều mã khuyến mãi cùng một lúc.
4. Quý vị sẽ được gửi vé của quý vị qua email! Vé của quý vị sẽ bao gồm thông tin về bãi đậu xe, chỉ đường, trợ năng, câu hỏi thường gặp của khách viếng, và thông tin liên lạc để được hỗ trợ.

Đổi vé Cá nhân Trực tiếp

Khách của quý vị có thể mang mã khuyến mãi của họ đến bất kỳ quầy bán vé / thành viên của sở thú và họ sẽ được vào cửa. Vui lòng đảm bảo rằng họ mang đủ mã khuyến mãi cho tất cả những người tham dự trong nhóm của họ. Các mã khuyến mãi giống như vé thực để vào cửa.

VÉ NHÓM

Nếu quý vị yêu cầu vé nhóm, quý vị sẽ được cung cấp một vé kỹ thuật số có mã QR. Vé này có giá trị trong một ngày cụ thể, nhưng quý vị có thể truy cập trang web trực tuyến của chúng tôi và thay đổi ngày giờ.

Quý vị sẽ sử dụng mã QR này để vào sở thú. Vui lòng chia sẻ mã này với các cá nhân khác trong nhóm của quý vị nếu quý vị dự định đến vào những thời điểm khác nhau hay ở các lối vào khác nhau.